



אמון הציבור
לקידום הגינות בעסקים



תעודת בקרה

לחברת ג'יני שירותי מחשוב עסקי:

genie
שירותי מחשוב עסקי

הרינו לאשר בזאת כי **ג'יני שירותי מחשוב עסקי** התחייבה לכללי אמון הציבור המבטאים סטנדרט התנהלות גבוה מול הציבור של הגינות, אמינות ושקיפות. החברה התחייבה לכללים אלה בתאריך 26.02.13 לאחר שסיימה הליך בדיקה ובקרה ובדיקה של ארגון אמון הציבור וממועד זה היא נושאת את תו אמון הציבור. בהליך זה נבדקו ממשקיה של החברה מול ציבור הלקוחות בהתאם לדרישות הדין וכללי אמון הציבור. אישור זה הנה בתוקף עד ליום 26.02.2014. נבדקו ותוקנו:

- ✓ אתר האינטרנט של החברה
- ✓ חוזי התקשרות
- ✓ מגוון הסכמי שירות

ארגון אמון הציבור ממשיך לבצע בקרה על ממשקים אלה של **ג'יני שירותי מחשוב עסקי** המחויבת לתקן את הליקויים, ככל שאלה יימצאו, בשיתוף פעולה עם ארגון אמון הציבור ומתוך נכונות לפעול בהגינות ושקיפות כלפי קהל לקוחותיה.

כחלק ממחויבותה של **ג'יני שירותי מחשוב עסקי** לכללי אמון הציבור מתחייבת החברה לטיפול איכותי בתלונות לקוחותיה ולתיקון ליקויים שיאותרו במסגרת הליך הבקרה (בתשלום) של ארגון אמון הציבור. בהסכמת הלקוח תפנה החברה את תלונתו להליך יישוב מחלוקת במוסד הארצי ליישוב מחלוקות של ארגון אמון הציבור.

ארגון אמון הציבור פועל לקידום הגינות בעסקים לרבות באמצעות כללי רגולציה עצמית אשר עסק, העומד בתנאי הסף של אמון הציבור, רשאי להתחייב אליהם.

מטרת בקרת אמון הציבור לסייע לעסק לעמוד בסחייבותו ולצמצם סיכונים הנובעים מהתנהלות לקויה

בכל בעיה צרכנית בעסק שלא טופלה לשיעור רצונך אנא פנה לאמון הציבור

www.emun.org